

MEDLEMSNYT **SAM SIGNAL**

Samsignal Nr. 05 Februar 2020



■ **Vi gør klar til fremtidens digitale behov**

Side 2

■ **Guide: Din tv-pakke er mere end tv-kanaler**

Side 4-5

■ **Nu er Stofa en del af Norlys - og hvad så?**

Side 10-11



Vi gør klar til fremtidens digitale behov

Opgradering og fremtidssikring af vores anlæg

Af **Jens Reckweg**

Det er mere end 10 år siden, at Samsignal blev stiftet i forbindelse med overdragelsen af det tidligere kommunale fællesantenne-anlæg til brugerne. Anlægget er løbende blevet udbygget og opgraderet, og vi har i dag et meget velfungerende og stabilt anlæg, men vi ved også, at kravene fremover vil stige kraftigt.

Fremtiden bliver mere digital

Prøv at tænke på, hvor mange skærme i dit hjem der bruger internet? Tiden med kun ét enkelt tv i hvert hus er for længst forbi, og i dag er både smartphones, tablets, computere og tv online. Snart kan også dit køleskab, fryser, dørspion og bil komme online i fremtidens Smart-Home. Udviklingen stiller stigende krav til kapaciteten og styrken i det eksisterende anlæg, der i fremtiden skal have ekstra meget plads til de mange nye digitale muligheder.

Ny aftale med Stofa

For at være på forkant med udviklingen har vi indgået en ny aftale med Stofa om opgradering af vores anlæg til giganet. Dette arbejde forventes at være afsluttet inden udgangen af 2021.

Giganet giver flere muligheder

Anders Lisvad, formand for Samsignal, fortæller: "En opgradering til giganet vil gøre anlægget endnu hurtigere og stærkere, og kapaciteten vil stige, så vi kan tilbyde hastigheder på bredbånd, der fuldt ud matcher dem, man kan få med fx fibernet. Det betyder, at vi får et fremtidssikret, stabilt og robust anlæg med hastigheder på op til 1.000 Mbit og med helt nye tv-muligheder."

Et endnu bedre net

Under opgraderingen gennemgår Stofas teknikere hele anlægget og giver det et løft, der sikrer bedre og mere effektiv vedligeholdelse. Samtidig bliver der endnu færre driftsforstyrrelser, fordi teknikerne efter opgraderingen kan fejlsøge så nøjagtigt og proaktivt, at de kan spotte problematiske udsving, inden de påvirker din tv- eller internetforbindelse.

Pris for skift til lavere hastighed **99 kr.**
Pris for skift til højere hastighed **0 kr.**

Eksklusive priser kun for medlemmer af Samsignal

10 Mbit 10 Mbit	Til dig, der læser og besvarer mails, bruger netbank og e-Boks samt surfer på nettet for at læse nyheder m.v.	99 kr./md.* Kun hos Samsignal	100 Mbit 50 Mbit	Til familien, hvor der er flere online samtidig, som streamer film og tv samt spiller på computer, smartphone og tablet.	279 kr./md.* Vejl. pris 299 kr. /md.
30 Mbit 30 Mbit	Til dig eller jer, der dagligt tjekker mail, læser nyheder og blogs samt bruger de sociale medier og ser tv og film.	199 kr./md.* Vejl. pris 239 kr. /md.	300 Mbit 50 Mbit	Til jer, der vil have det bedste og hurtigste. I kan være mange online samtidig og streame film i 4K-kvalitet samt spille krævende spil.	349 kr./md.* Vejl. pris 369 kr. /md.
50 Mbit 50 Mbit	Til familien, der også deler filer, ofte streamer film og tv i HD-kvalitet samt spiller på nettet.	239 kr./md.* Vejl. pris 259 kr. /md.			

* Priserne gælder i 2020. Gælder husstande som er medlem af Samsignal. Kan kræve forsendelse af modem (99 kr.) Oprettelse 299 kr. BS- og adm.gebyr 9,75 kr./regning. Hvis du fravælger digital post fra Stofa, betales i stedet brevpost-gebyr på 29 kr./kvartal. Opsigelse 1 md. Se mere på stofa.dk/bredbaandsfakta. Samsignal og Stofa tager forbehold for trykfejl og prisændringer.



Prøv Bredbåndsguiden og find den hastighed, der passer til dig på stofa.dk/bredbaandsguiden

Du kan få Danmarks bredeste tv-pakker

Af **Jens Reckweg**

Vælg mellem tre stærke tv-pakker og se tv derhjemme, i camping-vognen eller på ferie i hele Europa – og der er mulighed for at tilkøbe alle din yndlingskanaler.

Mindre ændringer i indholdet af tv-pakkerne

DR stoppede den 2. januar 2020 med at sende DR3, DR K og DR Ultra som almindelig flow-tv. DR K er blevet en del af DR2, og programmerne fra DR3 og DR Ultra kan nu ses som streaming på DRTV. Du kan se DRTV via din tv-boks eller via Stofa WebTV, og her er DRTV blevet udvidet til at omfatte den fulde udgave af DRTV.

I 2. halvår af 2019 havde vi mulighed for at vise tv-kanalen Xee gratis, og den indgår nu som ny tv-kanal i Mellem og Stor tv-pakke. Xee viser mange kampe fra Premier League og Bundesligaen, danskproduceret tv samt sæsoner af populære udenlandske tv-serier.

Vi fastholder prisen på Lille tv-pakke

Det er lykkedes os at fastholde prisen på 200 kr./md på Lille tv-pakke, som absolut er en af Danmarks stærkeste tv-grundpakker.

Prisen på Mellem og Stor tv-pakke stiger med henholdsvis 40 kr./md og 25 kr./md., og stigningerne skyldes almindelige prisstigninger samt ændringer i tv-udbydernes prisstruktur.

Du kan tilkøbe ekstra tv-kanaler

Det tidligere VælgSelv 8, 16 og 32 er netop blevet udskiftet med et nyt VælgSelv-univers. Her kan du både vælge alle de velkendte tv-kanaler og tidens mest populære streamingtjenester ovenpå Lille tv-pakke. Se mere på stofa.dk.

Besøg os hver torsdag kl. 14-17 i vores ServiceButik på Havnevej 26, Grenaa

Her kan du få vejledning og hjælp til din tv-boks eller dit WebTV og et servicetjek af din tv-løsning og dit bredbånd.

Lille tv-pakke

200 kr./md.

1 DR	2 DR	DR Ramasjang
TV2	TV2 Charlie	DK4
3 TV3	3 Puls	Paramount Network
4 Kanal 4	5 Kanal 5	Folketinget
Stofa Kanalen	Ekstrakanalen	Infokanal Grenaa
Prævekanal 1	Kanal Østjylland	TV2 Østjylland
1 HD	RTL	ZDF
svt1	svt2	4 HD
NRK 1	2	

Mellem tv-pakke

465 kr./md.

6 Eren	TLC	TV3+
TV2 Fri	TV2 News	TV2 Zulu
CN	Disney Channel	Nickelodeon
Discovery	National Geographic	Xee

Stor tv-pakke

600 kr./md.

TV2 Sport	TV3 Sport	TV3 Max
9 Canal 9	Eurosport 1	Eurosport 2
animal planet	Investigation Discovery	NAT GEO WILD
XD	CNN	MTV
VH1	Viasat Ultra	eSportsTV
Disney Junior	Nick Jr.	classic
E	N	H

Inkl. Lille tv-pakke

Inkl. Lille og Mellem tv-pakke

Guide: Få endnu mere ud af din tv-pakke

Ser du altid de samme faste tv-kanalerne i din tv-pakke? Så går du glip af meget god underholdning. For tv-pakkerne fra Stofa er også fyldt med underholdning fra TV2 Play, Viasat Film, Disney Xtra, Nickelodeon Play og Xee*.

Af Pia Cook Nielsen, Stofa

For 15 år siden var tv noget, der hørte stuen til. Tv-guiden dikterede din aften, og hvis der ikke var noget spændende at se på dine faste tv-kanaler, kunne du enten finde en DVD frem eller læse en bog.

Sådan er det ikke mere. For her i 2020 er der for alvor kommet forskelligt underholdning i tv-pakkerne - både tv-kanaler, streaming-tjenester og apps. Og du kan se det hele, hvor du vil - både i bussen, i sommerhuset, på ferie i EU eller derhjemme i sofaen.

Serier og masser af fodbold med Xee

Har du en Mellem eller Stor tv-pakke? Så har du lige fået den nye, populære tv-kanal Xee*. Xee er kun et halvt år gammel, men er allerede blevet uundværlig for alle, der er til serier og sport i verdensklasse. Og det er med god grund! Xee er fyldt med en

blanding af Premier League, Bundesliga fodbold og underholdende serier som den danske 'Sunday' og 'Vild, vild vestkyst' - og så har Xee danmarkspremiere på 'The Walking Dead', 'Suits' og 'Family Guy'.

Stream det bedste fra TV 2

Har du Stor tv-pakke, har du også adgang til populære TV 2 Play. Med TV 2 Play kan du streame al den bedste underholdning fra TV 2. Du kan få snigpremierre på dine yndlingsserier og se tv, film og stærke TV 2 dokumentarer. Du kan også udforske TV 2's store arkiv og gense alle afsnit af fx Badehotellet og Minkavlerne.

* Enkelte foreninger får Xee den 1. april 2020.

Sådan bruger du det hele:

- Find streamingtjenesterne på Stofa Tv-boksen og i Stofa WebTv-appen på forsiden under "Leverandører". Du kan også søge på tværs af alt indhold i menupunkterne "Film", "Serier", "Børn" og "Udsendelse"
- Xee ligger allerede blandt dine tv-kanaler, hvis du har Mellem eller Stor tv-pakke*
- Få adgang til TV 2 Play: Aktivér appen på MineSider - følg guiden på stofa.dk/tv/tv-2-play
- Brug dine apps: Hent MyMTV Music og Nickelodeon Play på App Store eller Google Play og log ind med Stofa MitLogin (Du kan oprette et MitLogin på mitlogin.stofa.dk)

Guide: Stofa Webtv

Stofa WebTv følger med din tv-pakke fra Stofa. Så kan du streame ALT dit indhold, når og hvor det passer dig - sådan gør du:

- 1 Hent appen "Stofa WebTv" i Google Play eller App Store
- 2 Log ind med dit MitLogin (Du kan oprette et MitLogin på mitlogin.stofa.dk)
- 3 Nu er du i gang

Vil du se WebTv på din computer?
Log ind på webtv.stofa.dk

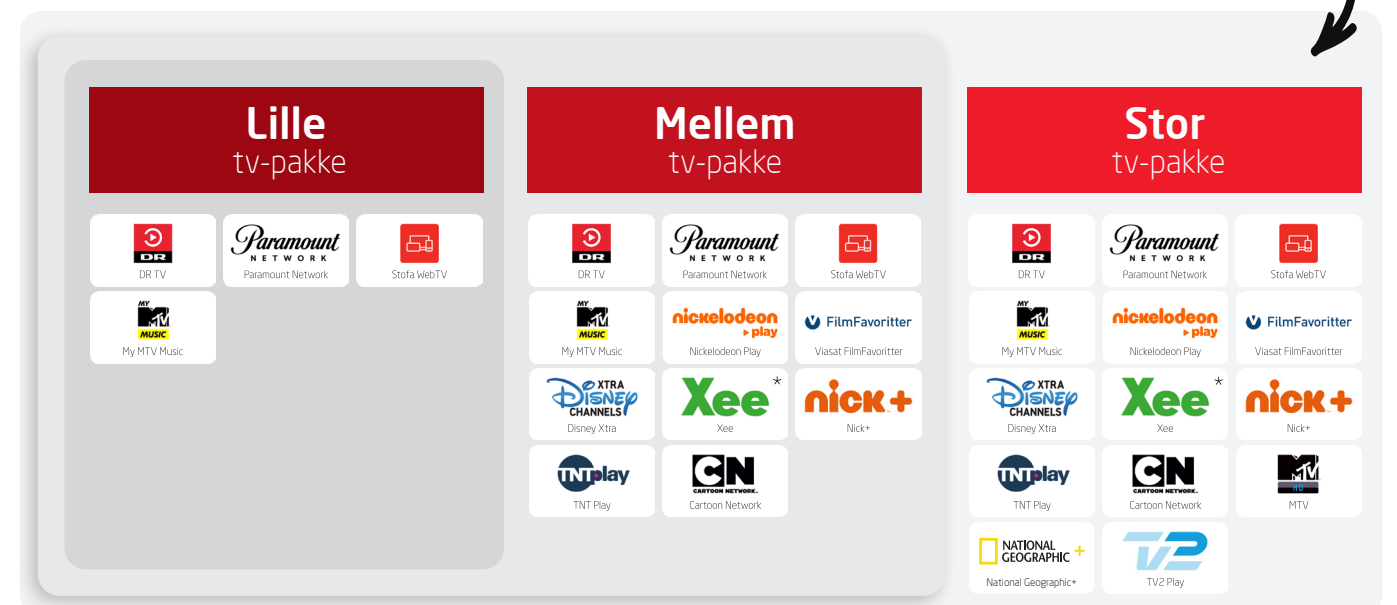


Der kommer nyt VælgSelv
- med både streamingtjenester og tv-kanaler

Det nye Stofa VælgSelv giver dig mere frihed, større fleksibilitet og masser af streaming. Få fx TV2 Play, Viaplay, HBO Nordic, C More og Viasat Film med i Lille tv-pakke sammen med alle dine yndlings tv-kanaler. Læs mere på stofa.dk.



Se, hvad du finder i din tv-pakke





Nu kan du **samle al din underholdning** ét sted

Den nye Stofa Tv-boks er underholdning på en ny og nemmere måde. For den samler både streamingtjenester, tv-kanaler, 7 dages arkiver og apps, så du hurtigt og nemt kan søge på tværs og finde det, du vil se.

Af **Pia Cook Nielsen, Stofa**

Se serier fra HBO Nordic, kom til forpremiere på DR's nyeste drama, stream en film fra Viasat FilmFavoritter eller zap igennem alle dine tv-kanaler. Med Stofa Tv-boksen får du al din underholdning samlet ét sted - både dine tv-kanaler, streamingtjenester, 7 dages arkiver med udsendelser, film og serier, dine lejefilm og et stort udvalg af apps fra Google Play Store.

Samtidig får du en avanceret søgefunktion, som søger på tværs af tv-kanaler, streamingtjenester, apps* og lejebutikken, så du skal bruge mindre tid på søgning og mere tid på underholdning.

Du får friheden tilbage

Med den nye Stofa Tv-boks er det dig, der bestemmer, hvad du vil se, og hvornår du ser det takket være start forfra-, optage-, pause- og spole-mulighederne.

Gik du glip af starten? Så starter du bare forfra. Skal du lige have kaffe? Tryk "Pause" eller spol tilbage, når du har hentet den. Optag dine yndlingsserier med få klik, lej en film eller hop tilbage i tiden og se det program, som alle talte om i kanten i dag.

Har du talt med din fjernbetjening i dag?

Når du søger, kan du skrive i søgefeltet på skærmen, som du kender det. Men du kan også bare trykke på mikrofontasten på din fjernbetjening og sige, hvad du leder efter. Så finder tv-boksen

det frem til dig. Du kan søge på titler, type af indhold fx serier eller navnet på en skuespiller.

Tusindvis af film, programmer og spil fra Google Play

Stofa Tv-boksen er bygget på Googles Android Tv-plattform og åbner for et helt app-univers med al mulig underholdning for hele familien.

Det betyder, at du får adgang til film og programmer fra Google Play, YouTube og dine andre favoritapps. Du downloader bare apps direkte fra Google Play på samme måde, som du er vant til at downloade apps på din mobil.

Intelligent optage-funktion

Den nye tv-boks kan optage 99 programmer på samme tid. Og du kan fx sidde i sommerhuset og sætte den i gang med at optage derhjemme. Når du optager serier, skal du bare trykke "optag" og indstille optage-funktionen. Så sørger tv-boksen automatisk for at optage alle kommende afsnit af serien. Men det helt geniale er, at tv-boksen selv finder ud af, om et afsnit allerede er optaget eller ej, så du undgår dobbelt optagelser.

Vil du vide mere?

Du kan læse mere på stofa.dk/tv/tvboks

* Kræver at appen har åbnet for muligheden for søgning gennem Google søg-knappen

De 5 største fordele ved Stofa Tv-boksen

- Du kan søge på tværs af streamingtjenester, arkiver, apps og tv-kanaler: HBO Nordic. YouTube. DRTV. Viasat Film. Hele din tv-pakke og meget mere. Du får adgang til det hele på én gang, så du hurtigt og nemt kan finde det, du vil se
- Du kan starte forfra, pause og spole tilbage, når du ser tv - så undgår du at gå glip af noget, hvis du taber tråden undervejs - og du kan leje mere end 5.000 film direkte på tv-boksen
- Du kan installere udvalgte apps på tv-boksen direkte fra Google Play Store
- Du får hurtig adgang til Google. Med Stofa Tv-boksen kan du søge direkte i Google eller spørge din Google Assistant
- Du kan gemme tv-boksen væk og undgå rod i stuen: Stofa Tv-boksen har bluetooth og kan bruges i alle rum på én gang via dit internet. Så kan du både stille tv-boksen ind i skabet og slippe for at trække antennekabler i alle værelser

... og lige nu får du HBO Nordic med for 0 kroner. Så får du film, børneunderholdning og serier som fx Chernobyl, The Handmaid's Tale og Vikings og gamle klassikere som Sex and The City, Twin Peaks, Band og Brothers og The Sopranos.

Lej en Stofa Tv-boks
for 30 kr./md. og få
HBO Nordic
med for
0 kr.
de første seks mdr.*

Bestil en
Stofa Tv-boks
på stofa.dk
eller ring
88 30 30 30



* Stofa Tv-boks: Leveres på Stofa Fordelsanlæg (ikke landsdækkende) og på Stofa fiber. Koster 30 kr./md. i leje. Forudsætter tv-pakke fra Stofa eller antenneforening. Forudsætter internetforbindelse. Opsigelsesvarsel løbende måned plus 1 måned. Der påregnes forsendelsesgebyr på 99 kr. Kræver Betalingsservice. BS- og adm.gebyr 9,75 kr./regning. Hvis du fravælger digital post fra Stofa, betales i stedet brevpost-gebyr på 29 kr./kvartal. HBO Nordic: Ingen binding. Opsigelsesvarsel 30 dage. Forudsætter abonnement på Stofa Tv-boks. Gratisperioden på HBO Nordic abonnementet gælder i 6 måneder. Efter 6 måneder er prisen 89 kroner pr. måned, medmindre abonnementet opsiges forinden. Tilbuddet gælder til og med april 2020.



Sådan hjælper du dig selv, hvis teknikken driller

Åh nej. Kender du det? Teknikken driller, og du aner ikke, hvad du skal gøre. Bare rolig - vi hjælper dig, uanset om du har problemer med dit wifi, bøvler med en regning eller har mistet dine tv-kanaler.

Af **Sarah Sloth, Stofa**

Vidste du, at på stofa.dk/hjaelp er der et hjælpeunivers fyldt med guides og gode råd?

Hele hjælpeuniverset er skabt med udgangspunkt i dig. For vi indsamler konstant data fra vores kundeservice, så vi ved, hvorfor folk ringer ind. Det bruger vi til at lave videoguides, artikler, vejledninger og gode råd til de mest almindelige udfordringer. Og her i artiklen har vi samlet løsningerne på de hyppigste problemer, så du kan få styr på teknikken en gang for alle.

Problemer med dit wifi?

Har du problemer med dit wifi, kan der være mange ting på spil. Heldigvis kan du nemt selv gøre noget ved det. Start med at hente app'en "Stofa WifiScanneren" og scan dit hjem med den. Så får du et overblik over, hvor dit wifi er godt og dårligt. App'en giver dig også skræddersyede råd til, hvad du kan gøre for at forbedre dit wifi. Vi har desuden lavet en video, der viser dig, hvordan du bruger Stofa WifiScanneren. Se, hvor du finder den i oversigten over videoguides til højre på siden her.

Videoguides - din vej til selvhjælp

På stofa.dk finder du en række videoguides, som hurtigt og nemt kommer de tekniske udfordringer til livs:

- **Sådan tilslutter du dit Stofa-modem** på stofa.dk/tilslut-internet
- **Sådan logger du på wifi - computer og iPad** på stofa.dk/tilslut-internet
- **Sådan bruger du Stofa WifiScanneren** på stofa.dk/wifiscanneren
- **Sådan bruger du Stofa WebTv** på stofa.dk/webtv-hjaelp

Tilmeld dig driftsinfo

Vil du vide, hvornår vi laver planlagte opgraderinger i dit område, som kan påvirke dit tv og internet? Eller vil du have besked med det samme, hvis der sker et nedbrud? Så skal du tilmelde dig driftsinfo på minesider.stofa.dk. Når du er tilmeldt, får du en sms, hvis der sker noget i dit område - og vi kommer også med råd til, hvad du kan gøre, hvis du oplever problemer.



Bliver du forvirret over din regning?

Når du får en regning, opstår der nogle gange spørgsmål - og i nogle tilfælde frustrationer. Derfor har vi samlet en række svar på de oftest stillede spørgsmål, som du kan læse på stofa.dk/hjaelp/regning. Du kan blandt andet få hjælp til gebyrer, og hvordan du betaler din regning. Du kan også se eksempler på regninger med forklaringer om, hvad de forskellige dele betyder.



Gode råd til selvhjælp:

- Husk at **genstarte dit modem** regelmæssigt
- **Få bedre wifi** ved at placere dit modem frit og højt - og aldrig i et skab
- **Opdatér** dine programmer og dit udstyr med jævne mellemrum
- Er dine tv-kanaler forsvundet, så skal du lave en **kanalsøgning**. Se hvordan på stofa.dk/kanal
- Er dit internet langsomt? Du kan **teste din internetforbindelse** på stofa.dk/hastighedstest

De to energi- og telekoncerner SE og Eniig er fusioneret og hedder nu Norlys. Og det påvirker fremtiden for Stofa. For Norlys er Danmarks største energi- og telekoncern, og dét betyder store ambitioner og masser af muskelkraft, som kommer kunderne til gode.

Af **Pia Cook Nielsen, Stofa**

Med mere end 700.000 andelshavere og ca. 1,5 millioner kundeforhold er Norlys Danmarks største energi- og telekoncern. Og det er godt nyt for både kunder, andelshavere og de selskaber, der som Stofa, er en del af Norlys. For Norlys vil skabe bedre muligheder for kunderne, styrke digitaliseringen og støtte den grønne omstilling.

Den moderne andelstanke

Norlys er et moderne andelsselskab. Det betyder, at mere end 700.000 andelshavere hver ejer en lille bid af Norlys. Og det forpligter! For med 700.000 ejere – og 1,5 millioner kunder – er det en vigtig del af DNA'et i Norlys at udvikle det aktive ejerskab blandt andelshaverne og i de lokalområder, hvor Norlys har sine kunder. Derfor bliver overskuddet geninvesteret hos andelshaverne.

Hvad kan DU forvente dig af Norlys?

- Norlys geninvesterer en del af sit overskud i de lokalsamfund, som Norlys er en del af
- Norlys får flere vækstpuljer, der støtter projekter, som udvikler lokal-områderne – og dem kan alle ansøge, hvis de har et godt projekt eller initiativ
- Norlys har en klar grøn dagsorden og kæmper for den grønne omstilling ved at investere massivt i klimavenlige tiltag
- Norlys har ikke aktionærer, som skal have del i overskuddet. Derfor bliver det geninvesteret i lokalsamfundene

Hvad betyder det for dig som Stofa-kunde?

Fusionen til Norlys betyder, at Stofa nu har en samarbejdspartner med en solid økonomi, masser af ambitioner om digitalisering og grøn udvikling samt en klar målsætning om, at det skal være nemt og attraktivt at være kunde. Men det kræver ikke noget af dig som Stofa-kunde – du skal ikke gøre noget, dine Stofa-produkter fortsætter uændret, som de plejer og din betaling kører også som vanligt.

Hvem er Norlys?

1,5 mio. kundeforhold

700.000 andelshavere

704 repræsentantskabsmedlemmer

709.000 andelshavere

2.500 medarbejdere

12 lokationer

55.170 kilometer elnet

Ejer både Stofa, Boxer og N1

Nu er Stofa en del af Norlys – og hvad så?



Samsignal

– din lokale forening med tv og bredbånd

Er du kunde hos Stofa og bor på spidsen af Djursland, er du også medlem af Samsignal.

Af **Jens Reckweg**

Samsignal har over 6.000 husstande som medlemmer i Trustrup, Ålsø, Grenaa, Åstrup og Hammelev.

En fordel at være med

Bestyrelsen i Samsignal arbejder for, at foreningen altid har et velfungerende og driftssikkert anlæg, og at vi kan tilbyde vores medlemmer rigtig gode priser på tv, bredbånd og telefoni.

Vi har valgt Stofa som vores leverandør, og vi har løbende en meget tæt dialog med Stofa for at sikre det bedst mulige samarbejde. Vores anlæg serviceres af to lokale Stofa-teknikere, der sammenlagt har arbejdet med vores anlæg i mere end 38 år, så de kender anlægget ned til mindste detalje.

Vi er tæt på dig

I september 2017 åbnede vi ServiceButikken på Havnevej 26 i Grenaa. Butikken har åbent hver torsdag i tidsrummet fra kl. 14-17. Her kan du få rådgivning om tv, bredbånd og telefoni samt hjælp til WebTV, tv-boks eller til dit wifi. Butikken har bemanding fra både Samsignal og Stofa.

Facebook er en anden mulighed for at komme i kontakt med os, og vi anbefaler stærkt, at du følger Samsignal på Facebook, så du løbende kan få information.

Du vil også kunne møde os på Forårsmessen i Grenaa Idrætscenter i weekenden den 14. og 15. marts, og så håber vi, at du vil deltage i vores generalforsamling, som afholdes sidst i april måned.

Fiber og Coax i skøn harmoni

Vores tv og bredbånd leveres via fiber fra Aarhus til hovedstationen i Grenaa. Fra hovedstationen sendes signalerne igen via fiber til de lokale fordelingsstationer i vores anlæg. Herfra bliver signalerne sendt ud til medlemmerne via coax-kabler, uden at kvaliteten af hverken tv- eller bredbåndssignalerne på nogen måde bliver forringet. Anvendelse af både fiber og coax giver mulighed for at se tv uden at skulle have en tv-boks, og således bliver det bedste fra fiber og coax forenet i vores anlæg.

Giganet med hastighed på op til 1.000 Mbit

Vi har indgået aftale med Stofa om opgradering af anlægget til giganet, og dette arbejde forventes at være afsluttet inden udgangen af 2021.

Læs mere om giganet-projektet på side 2.

**Få op til
1000 Mbit
med Giganet**

Samsignals bestyrelse

Formand:

Anders Lisvad

Mobil: 23 46 52 30

Næstformand:

Henrik Hougaard

Mobil: 28 71 92 49

Bestyrelsesmedlem:

Søren Holck

Mobil: 40 44 78 65

Bestyrelsesmedlem:

Poul-Erik Jensen

Mobil: 26 36 48 55

Bestyrelsesmedlem:

Jens Reckweg

Mobil: 21 74 71 95

**SAMSIGNAL**

Havnevej 26, 8500 Grenaa

Mail: samsignal@stofanet.dk

Besøg os på:

www.samsignal.dk

Følg os på:



Ved fejlmelding, teknisk hjælp eller spørgsmål til produkter og regning - kontakt Stofa på 88 30 30 30