



**NORDDJURS
ANTENNEFORSYNING**

A.m.b.a.

Havnevej 26

8500 Grenaa

SE: 32563236

Mail: samsignal@stofanet.dk

www.samsignal.dk

REGULATIV for anlæggets drift.

August 2018

INDHOLD	SIDE
1. Indledning	3
2. Definition af en brugerenheder	3
3. Tilslutning og installation	4
4. Ejendomsret til installationer	4
5. Arbejde ved installationer	4
6. Reparationer og forstyrrelser	4
7. Takser	5
8. Tilslutningsbidrag	5
9. Driftsbidrag	5
10. Lukkegebyr	6
11. Genåbningsgebyr	6
12. Opkrævning, restancer og lukning	6
13. Programvalg	6
14. Digitale tjenester	7

Alle henvendelse vedrørende drift og abonnement skal rettes til:

Stofa A/S
Slet Parkvej 5-7
8310 Tranbjerg
Tlf.: 88 30 30 30 – Kundeservice
www.stofa.dk

Anlægget er registreret under:
Norrdjurs Antenneforsyning a.m.b.a.
Havnevej 26
8500 Grenaa
SE: 32563236
samsignal@stofanet.dk
www.samsignal.dk

Selskabet benævnes og markedsføres normalt som SAMSIGNAL

1. INDLEDNING

- 1.1** Driften af anlægget omfattes af bl.a.:
Lov nr. 1065 af 23. december 1992 om radio- og fjernsynsvirksomhed med senere ændringer og med tilhørende bekendtgørelser og cirkulærer.
Installationsforskrift for Norddjurs Antenneforsyning.
Gældende priser for Samsignal og Stofa.
- 1.2** Norddjurs Antenneforsyning a.m.b.a. drives som et selskab.
- 1.3** Formålet med Norddjurs Antenneforsyning er:
- At distribuere bredbånd/internet signal.
 - At distribuere TV- og radioprogrammer.
 - At bringe et varieret udbud af TV- og radiokanaler.
 - At tilbyde abonnenterne de digitale tjenester, som naturligt lader sig udbyde via bredbåndsnet.
- 1.4** Opbygningen af anlægget er sket siden 1976, hvor flere eksisterende antenneanlæg i Grenaa blev sammenkoblet og forsynet fra en kommunal fælles hovedstation på Møgelbjerg. Senere blev der etableret fordelingsnet i først Hammelev og Sommerhusområdet og senere i Trustrup. Der er i dag nedlagt fiberrør mellem Trustrup og Lyngby til fremtidig udvidelse.
- 1.5** Efter en byrådsbeslutning blev anlægget pr. 1. januar 2010 overdraget til det private selskab Norddjurs Antenneforsyning a.m.b.a., som herefter driver anlægget under navnet Samsignal.

2. DEFINITIONER AF BRUGERENHEDER M.V.

- 2.1** Betegnelsen "Brugerenhed" er betegnelsen for, hvad SAMSIGNAL anser for en særskilt brugerinstallation. En brugerenhed kan bestå af en boligenhed, en erhvervsenhed eller en institutionsenhed.
- 2.2** Ved en boligenhed forstås et eller flere lokaler, som er indrettet til helårs- eller fritidsophold for en selvstændig husstand (f.eks. enfamiliehus, ejerlejlighed, andelsbolig, lejet lejlighed, kollegieværelse, klubværelse, ungdomsbolig, pensionistbolig og fritidsbolig). Antennetilslutning i midlertidig udlejede enkeltværelser i lejligheder/enfamiliehuse, som udlejer selv bebor, anses som hørende til de brugerenheder, som værelserne udgør en del af.
- 2.3** Ved en erhvervsenhed forstås et sted som, i forbindelse med udøvelse af erhverv, er indrettet til fast opstilling af én radio- og/eller ét TV-apparat (f.eks. et værelse og et fællesrum på hoteller, moteller, vandrehjem o. lign. eller et butikslokale, et kontorlokale, et mødelokale, et forsamlingslokale eller en campingenhed på en campingplads). Virksomheder, der er indrettet efter, at deres kunder selv medbringer apparater (campingplads), betaler efter nærmere aftale (Se pkt. 2.6)
- 2.4** Ved én "institutionsenhed" forstås et sted eller en sådan del af en institution, som er indrettet til fast opstilling af et radio- eller TV-apparat (f.eks. et værelse, et vagtrum, et fællesrum eller et andet lokale på plejehjem, sygehus, børnehave, skole eller politistation). Hvor institutionen helt eller delvis er indrettet med et antal stikdåser, hvor apparater undertiden tilsluttes (skole), eller hvor institutionen er indrettet efter, at dens brugere undertiden selv medbringer apparater (sygehus), betaler efter nærmere aftale. (Se pkt. 2.6)

- 2.5** Samsignal må levere, men har ikke rettigheder til at sælge signal til brug for offentlig visning og brug på hoteller o. lign. Der henvises til at indgå en aftale med en virksomhed, der råder over rettigheder til denne form for fremvisning.
- 2.6** Hvor ovennævnte definitioner er i strid med programleverandørernes gældende standardvilkår, skal programleverandørernes standardvilkår have forrang.

3. TILSLUTNING OG INSTALLATION

- 3.1** Tilslutning af adresser som **ikke** tidligere har været tilsluttet, bestilles ved henvendelse til Samsignal på samsignal@stofanet.dk eller tlf. 82435141, Hvis den kommende abonnent ikke er ejer af ejendommen, påhviler det denne at opnå den fornødne tilladelse fra ejeren til, at der etableres stikledning til ejendommen. Samsignal opkræver det gældende tilslutningsbidrag.
- 3.2** Adresser, som tidligere har været tilsluttet anlægget, kan genåbnes ved henvendelse til Stofa på tlf. 88303030
- 3.3** Alle udgifter til gravearbejde på privat grund afholdes af abonnenten. Retningslinjerne for gravearbejde, som er anvist i Stikledningsforskriften, skal nøje følges. Udgifter til gravearbejde i offentligt areal påhviler Samsignal. Installatørens anvisning af gravetracé og tilslutningspunkt skal følges nøje.
- 3.4** Alle udgifter til etablering af stikledning op til 30 mtr. stikledningskabel, samt montering af 1 stk. datadåse afholdes af Samsignal.
- 3.5** Der må ikke foretages nogen form for sammenkobling med kabel eller trådløs forbindelse mellem flere brugerenheder.

4. EJENDOMSRET TIL INSTALLATIONER

- 4.1** Antenneinstallationen til og med brugerenhedens første stikdåse tilhører SAMSIGNAL og må ikke uden SAMSIGNAL's godkendelse fjernes eller afbrydes.
- 4.2** De af Stofa A/S (StofaNet) monterede dåser og filtre tilhører SAMSIGNAL og må ikke demonteres eller flyttes uden tilladelse fra SAMSIGNAL.

5. ARBEJDE VED INSTALLATIONER

- 5.1** Ethvert arbejde på anlægget må kun udføres af SAMSIGNAL's godkendte installatør. Stofa er p.t. den eneste godkendte installatør.
- 5.2** Udgifter til ændringer ved anlægget på en ejendom forårsaget af forhold som ombygninger, renovering og istandsættelse på bygninger eller terræn afholdes som udgangspunkt af ejendommens ejer.

6. REPARATIONER OG FORSTYRRELSER

- 6.1** Driftsforstyrrelser i anlægget fejlmeldes til Stofa på telefon 88303030. Fejl, som konstateres i fordelingsnettet til og med fordelingsstanderen, udbedres, og SAMSIGNAL afholder udgifterne til reparation.

- 6.2** Udgifter til udbedring af fejl på stikledning og i intern installation afholdes af abonnenten. Udgifter til serviceudkald forårsaget af defekte tilslutningssnører og fejl i modtagere afholdes også af abonnenten. Før der foretages et serviceudkald, tilrådes det, at der ved selvsyn undersøges, om der er andre abonnenter, der har samme fejl. Udgifter til gravearbejde og retablering på privat grund påhviler abonnenten. Fejl som opstår på stikledninger, der ligger i offentligt areal, begrundet med at fordelingsstanderen ikke er placeret i abonnentens grundskel, dækkes af SAMSIGNAL. SAMSIGNAL´s udgifter omfatter kun kabel og gravearbejde, på den del af stikledningen der ligger i offentligt areal.
- 6.3** Brugerens egen reparatør betales altid af brugeren selv.
- 6.4** Udbedring af fejl foretages hurtigst muligt, og ved fejl, der kun omfatter en enkelt abonnent, foretages udbedringen senest førstkommande arbejdsdag (fejl i intern installation).
- 6.5** Enhver bruger har pligt til at sørge for, at den interne installation og tilsluttede modtagere ikke forstyrrer anlægget, andre abonnenter eller andre tjenester. Hvis der opstår forstyrrelser fra stikledningsinstallationen, er SAMSIGNAL forpligtiget til straks at afbryde forbindelsen.
- 6.6** Mod legitimation skal anlæggets repræsentanter til enhver tid have uhindret adgang til alle installationer, som er tilsluttet anlægget, for eftersyn og kontrolmåling.
- 6.7** Der kan forekomme afbrydelser af signalet som følge af tekniske problemer, service og vedligehold. Abonnenterne kan ikke opnå nogen form for godtgørelse på grund af manglende signal.
- 6.8** Kun den installatør/servicefirma, som er godkendt af SAMSIGNAL, må åbne for fordelingsstandere og tilslutningspunkter.

7. TAKSTER

Gældende takster for tilslutningsbidrag, driftsbidrag og diverse gebyrer fastsættes af bestyrelsen og oplyses på hjemmesiden www.samsignal.dk, ved henvendelse på samsignal@stofanet.dk eller ved besøg i Servicebutikken.

8. TILSLUTNINGSBIDRAG

- 8.1** Der betales ét tilslutningsbidrag pr. brugerenhed.
- 8.2** Ved brugerskifte betales ejerskiftegebyr.
- 8.3** Tilslutningen er et fast tilbehør til den brugerenhed, hvortil det er bestilt. Tilslutningen følger ejendommen og kan ikke overflyttes til en anden brugerenhed.
- 8.4** Bestyrelsen kan, hvor det skønnes nødvendigt, vedtage en særlig takst for tilslutning af et større antal abonnenter.

9. DRIFTSBIDRAG

- 9.1** Driftsbidrag – herunder til reparation, vedligeholdelse og programkøb – betales kvartalsvis forud og opkræves af Stofa A/S.

10. LUKKEGEBYR

- 10.1** For lukning ved frivillig afmelding eller tvungen afbrydelse betaler den pågældende abonnent det fastsatte gebyr for lukningen.

11. GENÅBNINGSGEBYR

- 11.1** Genåbning af TV v. ny kontrakt hvor der **er** betalt tilslutningsafgift:
Her menes, at når en ny abonnent flytter til en brugerenhed, hvor der tidligere er lukket, skal den nye bruger ikke betale det fastsatte gebyr for genåbning, hvis lukningen ikke er foranlediget af denne bruger.
- 11.2** Genåbning af TV på eksisterende kontrakt hvor der **er** betalt tilslutningsafgift:
Her menes, at når en bruger, efter lukning efter eget ønske, ønsker genåbnet for signalet, sker dette ved betaling af det fastsatte gebyr.
- 11.3** Genåbning af TV på eksisterende kontrakt ved restance:
Her menes, at når en bruger, efter lukning p.g.a. restance, ønsker genåbnet for signalet, sker dette ved betaling af det fastsatte gebyr.

12. OPKRÆVNING, RESTANCE OG LUKNING

- 12.1** Opkrævning af driftsbidrag foretages af Stofa Kundeservice.
- 12.2** Opkrævning af gebyr for Pakkeskift foretages af Stofa Kundeservice.
- 12.3** Bindingsperioden for alle pakker er udløb løbende måned + 30 dage.
- 12.4** Opsigelsesvarsel er udløb løbende måned + 30 dage.

13. PROGRAMUDVALG

- 13.1** Bestyrelsen kan, hvis der skønnes et behov, oprette et programudvalg.

14. DIGITALE TJENESTER

- 14.1** Der udbydes alle digitale tjenester, som naturligt kan udbydes på anlægget. Det drejer sig p.t. om Internet-forbindelse, Digital TV, IP-Telefoni og Interaktive tjenester som leje af film og tidsforskydning af programmer.
- 14.2** Brugere af digitale tjenester har et selvstændigt kundeforhold til Stofa A/S, der siden 2002 har leveret alle digitale tjenester på anlægget. Alle henvendelser vedrørende digitale tjenester skal derfor rettes til Stofa A/S på telefon 88303030 eller som meddelelse via www.stofa.dk.

Regulativet er godkendt af bestyrelsen d. 23. august. 2018

**Senest revideret august 2018
Ret til ændringer forbeholdes**